

Tři velké problémy na městské ubytovně v Chrudimi: Šance pro Tebe je postupně řeší svou sociální prací s klienty

Městská ubytovna v Chrudimi je jedním z míst, kde působí terénní pracovníci z neziskové organizace Šance pro Tebe. Pracovníci z Terénního programu pro rodiny o. s. Šance pro Tebe sem začali docházet už na jaře loňského roku, tehdy to bylo na doporučení Oddělení prevence Městského úřadu v Chrudimi, který sleduje situaci v romských komunitách v regionu. Dalším, kdo Šanci pro Tebe a jejím sociálním pracovníkům doporučil začít působit na chrudimské ubytovně byl tzv. OSPOD, tedy Orgán sociálně-právní ochrany dětí.

Klienti Šance pro Tebe se nejvíce potýkají s nedostatečnou docházkou dětí do školy, s nezaměstnaností a bohužel také velkou zadlužeností. Všechny problémy nelze jednorázově nebo rychle vyřešit, ale postupnou sociální prací terénních pracovníků se alepoň zmírňuje jejich dopad.

Problematická školní docházka i komunikace se školou se daří zlepšovat

Oba výše zmíněné orgány tehdy doporučily práci především se dvěma rodinami. „*Problémem bylo chování dětí ve škole a jejich velmi nepravidelná docházka do školy,*“ popisuje Martina Švadlenková ze Šance pro Tebe, koordinátor terénních pracovníků v oblasti Chrudim. „*Navázali jsme spolupráci se ZŠ Školní náměstí, ZŠ Sladkovského a Speciální základní školou v Chrudimi a nastavili jsme pravidla pravidelných schůzek rodičů ve škole. U zmiňovaných rodin před naším vstupem komunikace mezi rodiči a školou nebyla vůbec nebo byla velmi konfliktní,*“ líčí dál Martina Švadlenková.

Práce v terénu a s rodinami znamená také doučování dětí přímo v rodinách. „*V rodinách pracujeme na zlepšení prospěchu dětí ve škole a trváme na tom, aby u doučování byl přítomný i rodič. Sám se tak nejlépe naučí, jak se s dítětem připravovat do školy,*“ uvádí terénní pracovníci Šance pro Tebe.

Pracovníci pomáhají rodičům i tak, že je doprovázejí do škol. V navázání spolupráce se školami sociální pracovníci nenarazili na žádný odpor, ale spíše naopak je čekala vstřícnost ke společnému hledání řešení. Dochází-li pak rodič pravidelně do školy, počáteční napětí v komunikaci pomalu opadá. „*Domníváme se, že i učitelům, poznají-li více rodiče, kterého vnímali jako problematického, může jeho bližší poznání výrazně pomoci v jejich další práci s dítětem,*“ konstatuje Michaela Benešová, další z terénních pracovníků, která působí v Chrudimi.

Práce terénních sociálních pracovníků má také někdy podobu prostředníka mezi úřadem a klientem. Podobnou úlohu sehráli při vyřizování dětského tábora pro některé z dětí. Stejně tak se ale komunikaci s úřadem učí i dospělí klienti. „*Díky vstřícnosti Úřadu práce zde v Chrudimi, jsme společně s rodiči vyjednali pro sedm dětí dětský tábor. Děti tak měly možnost být v majoritní společnosti a přizpůsobit se pravidlům anebo zažít nové věci,*“ popisuje některé z úspěchů Martina Švadlenková.

Co ale následovalo?

Nový vzdělávací projekt: Máme šanci na sobě pracovat

Po navázání dobrých vztahů s klienty a celou rodinou, se na pracovníky ze Šance pro Tebe začaly obracet další rodiny, které žijí na ubytovně. „*Nejvíce času nám zabere hledání zaměstnání, což není vůbec jednoduché, protože pracovních míst pro lidi s nízkým vzděláním je velmi málo. Je těžké udržet motivaci klientů, když jsou tolikrát*



odmítání," uvádí Soňa Moučková ze Šance pro Tebe. „Primárně se zaměřujeme na mladé lidi po jejich patnáctém roce, kdy opouštějí základní školy. Motivujeme je pro další vzdělávání, snažíme se je informovat o možnostech pracovního uplatnění," popisuje Soňa Moučková.

Právě z těchto důvodů vznikl ve spolupráci s oddělením prevence MÚ v Chrudimi projekt „Máme šanci na sobě pracovat“. Zaměřuje se na rozvíjení pracovních dovedností. „Motivujeme k účasti na kurzu zejména klienty bez vzdělání a s malou možností uplatnění na trhu práce," říká Martina Švadlenková. Obsahem chystaného projektu jsou ryze praktické dovednosti. Pro muže to je např. práce s křovinořezem, zahradní úpravy či obsluha úklidových strojů a pro naše klientky základy šití a obsluha strojů na úklid a praní prádla.

Další velké téma: zadluženost

Většina klientů, se kterými Šance pro Tebe na ubytovně v Chrudimi pracuje, je zadlužená. V takových případech se terénní sociální pracovníci snaží domluvit s věřiteli na splátkových kalendářích a vyjednat s nimi alespoň minimální splátky, ne vždy to je ale možné. „Pokud na splátky věřitelé nepřistoupí, snažíme se zastavovat exekuce pro nemajetnost, aby klientům nenarůstaly úroky a nezvyšoval se jim tak jejich už tak dost vysoký dluh," informuje Martina Švadlenková.

Práce sociálních pracovníků na ubytovně v Chrudimi však není jenom o tom zastavit dluhy. Jejím hlavním cílem je změnit pro mnohé rodiny zažitý vzorec chování, kdy neřeší budoucnost, ale pouhé „tady a teď“. „Snažíme se v této oblasti působit už na děti. Na příklad hospodaření rodiny bylo tématem víkendového pobytu dětí z ubytovny a je kontinuálně zařazováno do akcí rodin s dětmi a nízkoprahového klubu pro děti a mládež Futur," říká Martina Švadlenková.

Je taková práce důležitá? Je a nese výsledky

A právě tématem hospodaření s rodinným rozpočtem se uzavírá pomyslný kruh. Pokud nemá rodina dostatečné finance, musí pobývat na ubytovně. „Snažíme se klienty usměrnit k tomu, že nejdříve musí zajistit příjem rodiny pravidelným zaměstnáním a aktivně řešit dluhy, aby vůbec mohli hledat „normální“ bydlení," popisuje Martina Švadlenková. Potřebu změny v chování lidí na ubytovně cítí jistě nejen majoritní společnost v Chrudimi, ale také sami obyvatelé – klienti.

I zdejší rodiny mají malé děti a obzvláště maminkám není jedno, v jakém prostředí děti vyrůstají. Mají velkou potřebu žít v čistém prostředí a v lepších podmínkách, než které ubytovna nabízí. Od podzimu loňského roku se na příklad pravidelně scházejí na domovních schůzkách, kde se hovoří o problémech a potřebách obyvatel ubytovny. „Od října 2012 doposud proběhlo devět úklidových brigád na ubytovně. Zúčastnili se jí rodiče i děti a dokonce dvě z těchto úklidových akcí si uspořádali klienti sami od sebe bez naší pomoci a naší iniciativy," doplňuje terénní pracovnice Michaela Benešová.

Poslání Terénního programu pro rodiny

Posláním Terénního programu pro rodiny ze Šance pro Tebe je pomoc a péče o ohrožené rodiny s dětmi a jedince v obtížné sociální situaci. Terénní pracovníci programu nabízí pomoc, radu a podporu při řešení problémů, se kterými se ohrožené rodiny denně setkávají. Je to na příklad zadlužení, nevyhovující bytové podmínky, nezaměstnanost, ale i výchovné problémy u dětí.

Pracovníci terénního programu a jejich práce

Terénní pracovníci aktivně vyhledávají a kontaktují rodiny ohrožené sociálním vyloučením. Následnou prací v



rodinách přispívají pracovníci ke zlepšení jejich sociální situace. Cílovou skupinou Terénního programu pro rodiny jsou nejen celé rodiny, ale i matky mladší 18 let anebo těhotné mladé klientky.

Nejdůležitější část terénní práce tvoří navázání, ale především udržení vztahu s rodinou. Budování důvěry mezi pracovníkem a rodinou totiž dává příslib k další spolupráci díky níž lze dosáhnout znalosti, dovednosti, odpovědnosti a sebedůvěry klientů. **Klienti pak budou schopni vlastními silami řešit vzniklé potíže nebo jim včas předcházet.**

Šance pro Tebe - otevřená a tvořivá komunita

Poskytujeme nízkoprahové = snadno dostupné sociální služby dětem, mládeži a mladým dospělým. Provozujeme nízkoprahová zařízení Futur a Áčko v Chrudimi.

Provádíme terénní kontaktní práci v Chrudimi a v Prachovicích.

Terénní formou pracujeme s ohroženými rodinami v Chrudimi, Prachovicích a Hrochově Týnci.

Nabízíme uplatnění zájemcům o dobrovolnickou činnost.

Provozujeme Dům Agora jako "místo k setkávání" a poskytuje zázemí kulturním, společenským a zájmovým aktivitám. Prostřednictvím akreditované vzdělávací agentury nabízíme expertní a vzdělávací služby.

Občanské sdružení Šance pro Tebe poskytuje služby v Chrudimi, Prachovicích a Hrochově Týnci v rámci Individuálního projektu Podpora integrace příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit v Pardubickém kraji, který je financován z Evropského sociálního fondu www.esfcr.cz prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

S pozdravem za Šanci pro Tebe,

Mgr. Veronika Volejníková, PR komunikace, media@sance.chrudim.cz

Šance pro Tebe, o. s., Štěpánkova 92, 537 01 Chrudim, IČO 68 24 62 77

tel., fax: 469 623 501, sance@sance.chrudim.cz

www.sance.chrudim.cz anebo <https://www.facebook.com/sanceprotebe>



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Šance pro tebe
Štěpánkova 92, 537 01 Chrudim
tel., fax. : +420 469 623 501
sance@sance.chrudim.cz
www.sance.chrudim.cz
KB, a. s., Chrudim, číslo účtu 1952 1251 0267 / 0100
IČO 68 24 62 77